

# POLITIKA INFORMAČNEJ BEZPEČNOSTI SPOLOČNOSTI

## Commander Services s.r.o.

Táto politika má za cieľ informovať zákazníkov a partnerov spoločnosti i verejnosť o trvalom záujme chrániť všetky informačné aktíva a aktíva využívané na ich spracovanie voči všetkým relevantným externým aj interným hrozbám a verejne deklaruje záujem na trvalom zabezpečení kontinuálnej integrity, dostupnosti a dôvernosti dátových a iných aktív.

Strategickým zámerom spoločnosti Commander Services s.r.o. je poskytovanie služieb monitoringu a stráženie najmä, no nie výlučne vozidiel. Uvedomujeme si aký je tento segment náročný. Dobrý produkt nie je jediným faktorom, ktorý pri kúpe tovaru a služby zvažuje. Jeho rozhodnutie častokrát môže ovplyvniť aj reputácia.

### VIEME ČO TREBA CHRÁNIŤ

*Pri poskytovaní našich služieb chápeme, že všetky zainteresované strany potrebujú mať dôveru v to, akým spôsobom chránime bezpečnosť informácií. Preto sme zaviedli systém manažérstva informácií a využívame primerané technické a organizačné opatrenia, aby sme ochránili informácie o našich zákazníkoch, obchodných partneroch, našej spoločnosti, akcionároch a zamestnancoch a zabránili tak neoprávnenému prístupu k nim, ich nepovolenému využívaniu, odcudzeniu, poškodeniu a zneužitiu, predčasnému zničeniu a/alebo nedostupnosti. Sme si taktiež vedomí mimoriadnej citlivosti spracovávaných dát a osobných údajov, s ktorými narábame. K bezpečnosti informácií pristupujeme s najväčšou starostlivosťou, v súlade s príslušnými legislatívnymi a zmluvnými požiadavkami, ako aj medzinárodne uznávanými štandardami riadenia.*

1

### VŠETCI SME ZODPOVEDNÍ

*Vedenie spoločnosti sa zaväzuje pre dosiahnutie týchto cieľov vyčleniť potrebné zdroje a aktívne podporovať princípy bezpečnosti informácií. Táto snaha však nemôže byť obmedzená iba na malú skupinu vedúcich pracovníkov, za bezpečnosť informácií sú zodpovední všetci zamestnanci a zmluvní dodávatelia. Popri dodržiavaní politík a postupov sa od nich očakáva profesionálny prístup a aktívna účasť na zvyšovaní úrovne bezpečnosti v celej organizácii. Vedenie spoločnosti tomu napomáha udržiavaním ich vysokej kvalifikácie, programom zvyšovaniu bezpečnostného povedomia a vysokými nárokmi na charakterové vlastnosti pracovníkov v súlade s normami našej spoločnosti.*

### REAGUJEME RÝCHLO

*Od zamestnancov sa očakáva, že sú všímvaví k zraniteľnostiam, nahlasujú a aktívne riešia bezpečnostné incidenty, výpadky, sťažnosti a iné nedostatky. Pri takýchto krízových udalostiach sa kritickou stáva rýchlosť ich vyriešenia. V tom nám pomáha vypracovaný a implementovaný eskalačný mechanizmus pre účely riadenia incidentov a „Business Continuity plan“ organizácie. Vďaka tomu sme schopní pružne reagovať a zabezpečiť vysokú mieru kontinuity prevádzky našich služieb a spokojnosti našich zákazníkov.*

### SNAŽÍME SA PREDVÍDAŤ

*Aby sme v čo najvyššej možnej miere predišli vzniku neželaných udalostí, pravidelne prehodnocujeme a riadime bezpečnostné riziká. Cieľom nie je eliminovať riziká úplne, to ani nie je možné, ale minimalizovať ich na úroveň, ktorá je nákladovo efektívna a zároveň akceptovateľná zákazníkmi a inými zainteresovanými skupinami.*

## **ZLEPŠUJEME SA**

*Máme záujem byť stále lepšími a preto pravidelne meriame plnenie stanovených cieľov bezpečnosti a vyhodnocujeme efektívnosť zavedených bezpečnostných opatrení. Chceme trvalo zlepšovať našu schopnosť plniť bezpečnostné požiadavky a očakávania zainteresovaných strán, aby sme si udržali existujúce a rozvíjali nové obchodné vzťahy a budovali pozitívny obraz spoločnosti Commander Services s.r.o. ako dôveryhodnej, otvorenej a etickej spoločnosti. Veríme, že spoločnými silami sa nám to bude dariť aj naďalej a zostaneme aj vďaka tomu úspešnou a prosperujúcou spoločnosťou.*

Schválené v Bratislave, dňa 9.1.2023.



.....  
Ing. Miroslav Bielčík  
Generálny riaditeľ