

Predzmluvné informácie v zmysle Nariadenia o dátach (Data Act)

I. Úvodné ustanovenia

1. Spoločnosť Commander Services s.r.o., sídlo: Digital Park II, Einsteinova 23, 851 01 Bratislava- mestská časť Petržalka, IČO: 51 183 455, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, vložka číslo 123562/B (ďalej len „Poskytovateľ“) ako držiteľ údajov vo vzťahu k jej zmluvným partnerom (jednotlivo ďalej tiež len „Zákazník“) na základe tohto dokumentu poskytuje informácie o spracúvaní iných ako osobných údajov, ktoré sú generované v súvislosti s používaním pripojených produktov a súvisiacich služieb dodávaných Poskytovateľom v prospech Zákazníka ako i o právach Zákazníka v súvislosti so spracúvaním týchto údajov Poskytovateľom.
2. Tento dokument bol vytvorený s cieľom informovať Zákazníka o tom, akým spôsobom sú spracúvané iné ako osobné údaje z pripojených produktov a súvisiacich služieb, ako k nim má Zákazník prístup, ako môže Zákazník požiadať Poskytovateľa o ich sprístupnenie tretím stranám a aké ďalšie práva má Zákazník v súvislosti so spracúvaním iných ako osobných údajov.
3. Tento dokument bol vyhotovený v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2023/2854 z 13. decembra 2023 o harmonizovaných pravidlách týkajúcich sa spravodlivého prístupu k údajom a ich používania, ktorým sa mení nariadenie (EÚ) 2017/2394 a smernica (EÚ) 2020/1828 (akt o údajoch) (ďalej len „Akt o údajoch“). Viac informácií o Akte o údajoch možno nájsť na odkaze https://eur-lex.europa.eu/legal-content/SK/TXT/PDF/?uri=OJ:L_202302854&qid=1773131949043
4. Tento dokument plní funkciu predzmluvných informácií v zmysle príslušných ustanovení Aktu o údajoch a slúžia na transparentné oboznámenie Zákazníka s podmienkami prístupu k jeho údajom a súvisiacimi právami a povinnosťami podľa Aktu o údajoch. V prípade rozporu medzi týmto dokumentom a individuálnou zmluvou uzavretou medzi Poskytovateľom a Zákazníkom majú prednosť ustanovenia individuálnej zmluvy.

II. Definície

1. Na účely tohto dokumentu sa uplatňuje toto vymedzenie a definícia pojmov:
„**Zákazník**“ je fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzavrela zmluvný vzťah s poskytovateľom služieb spracúvania údajov s cieľom využiť jednu alebo viacero služieb spracúvania údajov;
„**Údaje**“ predstavujú všetky digitálne záznamy a formy aktov, skutočností alebo informácií a všetky súbory a kompilácie takých aktov, skutočností alebo informácií, a to aj v podobe zvukových, vizuálnych alebo audiovizuálnych nahrávok, ktoré boli vytvorené alebo sprístupnené po nadobudnutí účinnosti Aktu o údajoch. Ide o dáta, ktoré možno získať bez zásahu do integrity systému, bez nadmerných nákladov, alebo bez porušenia práv tretích osôb, či o dáta, ktoré nie sú chránené ako obchodné tajomstvo alebo ako osobné údaje, ktorých sprístupnenie by bolo v rozpore s právnymi predpismi;
„**Metaúdaje**“ sú štruktúrovaný opis obsahu alebo použitia údajov uľahčujúci nájsť a využívanie týchto údajov;

„**Pripojený produkt**“ je predmet, ktorý slúži na získavanie, vytváranie alebo zber údajov týkajúcich sa jeho používania alebo prostredia, ktorý je schopný prenášať údaje z produktu prostredníctvom elektronickej komunikačnej služby, fyzického pripojenia alebo prístupu zo zariadení a ktorého hlavnou funkciou nie je ukladanie, spracúvanie ani prenos údajov v mene inej strany, než je používateľ;

„**Súvisiaca služba**“ je digitálna služba iná ako elektronická komunikačná služba vrátane softvéru, ktorá je spojená s produktom v čase nákupu, nájmu alebo lízingu tak, že pripojený produkt by bez nej nemohol vykonávať jednu alebo viaceré svoje funkcie, alebo ktorú následne výrobca alebo tretia strana pripoja k produktu s cieľom doplniť, aktualizovať alebo prispôbiť funkcie pripojeného produktu;

„**Používateľ**“ je fyzická alebo právnická osoba, ktorá vlastní pripojený produkt alebo na ktorú boli zmluvne prevedené dočasné práva na používanie tohto pripojeného produktu alebo ktorá prijíma súvisiace služby;

„**Držiteľ údajov**“ je fyzická alebo právnická alebo fyzická osoba, ktorá má v súlade s týmto nariadením, uplatniteľným právom Únie alebo vnútroštátnymi právnymi predpismi prijatými v súlade s právom Únie, právo alebo povinnosť používať a sprístupňovať údaje, a v prípade, že je to zmluvne dohodnuté, aj údaje z produktu alebo údaje zo súvisiacej služby, ktoré získala alebo vytvorila počas poskytovania súvisiacej služby;

„**Príjemca údajov**“ je fyzická alebo právnická osoba, ktorá koná na účely týkajúce sa jej obchodnej, podnikateľskej, remeselnej alebo profesijnej činnosti, iná ako používateľ pripojeného produktu alebo súvisiacej služby, ktorej držiteľ údajov sprístupňuje údaje, vrátane tretej strany na základe žiadosti používateľa predloženej držiteľovi údajov alebo v súlade s právnym záväzkom vyplývajúcim z práva Únie alebo z vnútroštátnych právnych predpisov prijatých v súlade s právom Únie;

„**Údaje z produktu**“ sú údaje, ktoré vznikli používaním pripojeného produktu a ktoré výrobca navrhol tak, aby ich používateľ, držiteľ údajov alebo tretia strana, vrátane, v relevantných prípadoch, výrobcu, mohol získať prostredníctvom elektronickej komunikačnej služby, fyzického pripojenia alebo prístupu zo zariadení;

„**Údaje zo súvisiacej služby**“ sú údaje predstavujúce digitalizáciu činností používateľa alebo udalostí súvisiacich s pripojeným produktom, zaznamenávané buď úmyselne používateľom, alebo ako vedľajší produkt jeho činnosti, ktoré sú vytvorené počas poskytovania súvisiacej služby poskytovateľom;

„**Obchodné tajomstvo**“ je obchodné tajomstvo v zmysle vymedzenia v článku 2 bode 1 smernice (EÚ) 2016/943.

III. Prístup k údajom a ich využitie

1. Zákazník má právo na prístup k údajom generovaným pripojenými produktmi dodanými Poskytovateľom, ktoré sú vo vlastníctve, držbe, nájme alebo inom oprávnenom používaní Zákazníka, a/alebo k údajom generovaným súvisiacimi službami Poskytovateľa. Tieto údaje zahŕňajú tak údaje v reálnom čase, ako aj skoršie údaje, ktoré sú technicky dostupné Poskytovateľovi.
2. Právo na prístup sa vzťahuje na údaje, ktorými sú:
 - a) generované senzormi pripojených produktov,
 - b) spracovávané v rámci súvisiacich služieb,
 - c) uchovávané v systémoch Poskytovateľa alebo jeho subdodávateľov a nie sú to interné prevádzkové údaje Poskytovateľa alebo subdodávateľov. Prístup sa nevzťahuje ani na údaje,

ktoré tvoria súčasť východiskového nastavenia pripojeného produktu alebo súvisiacej služby, a ktoré nie sú výsledkom interakcie Zákazníka s pripojeným produktom alebo súvisiacou službou.

3. Poskytovateľ obmedzí prístup k interným prevádzkovým údajom Poskytovateľa alebo jeho subdodávateľov, ktoré nie sú priamo spojené s konkrétnym pripojeným produktom alebo súvisiacou službou Zákazníka. Tým sa rozumejú najmä údaje týkajúce sa infraštruktúry, sieťovej prevádzky, systémových logov, bezpečnostných protokolov, interného monitoringu alebo iných údajov, ktoré vznikajú v rámci prevádzky infraštruktúry alebo služieb Poskytovateľa. Poskytovateľ môže zmluvne obmedziť alebo zakázať prístup k údajom, ich používanie alebo ďalšie zdieľanie, ak by takéto spracúvanie mohlo narušiť bezpečnostné požiadavky pripojeného produktu stanovené v práve Únie alebo vo vnútroštátnom práve, čo by viedlo k vážnemu nepriaznivému účinku na zdravie, bezpečnosť alebo ochranu fyzických osôb.
4. Poskytovateľ týmto informuje Zákazníka, že konkrétne predzmluvné informácie týkajúce sa pripojeného produktu dodaného Poskytovateľom, ktorým je GPS jednotka a k nej voliteľne pripojené prídavné zariadenia (senzory, sondy, Bluetooth zariadenia a pod), požadované podľa článku 3 ods. 2 Aktu o údajoch sú najmä:
 - a) typ, formát a odhadovaný objem údajov z produktu, ktoré je pripojený produkt schopný vytvárať: GPS pozície vozidiel, prevádzkové dáta vozidla (ak sú zaznamenávané) a následné informácie z nich spracované, najmä kniha jász, poloha vozidla, zaznamenané udalosti a alarmy.
 - b) či môže pripojený produkt vytvárať údaje nepretržite a v reálnom čase: Áno, môže,
 - c) či môže pripojený produkt uchovávať údaje v zariadení alebo na vzdialenom serveri vrátane, v príslušných prípadoch, plánovaného obdobia uchovávania: V zariadení nie, na vzdialených serveroch áno,
 - d) ako môže používateľ získať prístup k údajom, získať ich alebo ich v relevantných prípadoch vymazať vrátane technických prostriedkov na tento účel, ako aj podmienky ich používania a informácie o kvalite služby: Údaje a operácie sú užívateľovi dostupné prostredníctvom služby a jej používateľského rozhrania.
5. Poskytovateľ týmto informuje Zákazníka, že konkrétne predzmluvné informácie týkajúce sa súvisiacej služby Poskytovateľa, ktorou je Monitoring vozidiel, Kniha jász, Tachograf a Secure commander, požadované podľa článku 3 ods. 3 Aktu o údajoch sú najmä:
 - a) povaha, odhadovaný objem a frekvencia zberu údajov z produktu, o ktorých sa predpokladá, že ich potenciálny držiteľ údajov získa, a v relevantných prípadoch spôsoby dojednaní prístupu používateľa k takýmto údajom alebo ich získania vrátane dojednaní potenciálneho držiteľa údajov v oblasti ukladania a trvanie uchovávania údajov: Poloha zariadenia s prevádzkovými údajmi. Údaje sú získavané počas prevádzky zariadenia každých 30s, resp. v upravených intervaloch v špecifických požadovaných prípadoch. Mimo prevádzky zariadenia sa údaje získavajú v intervale 3 hodiny. Údaje sú dostupné prostredníctvom používateľského rozhrania,
 - b) povaha a odhadovaný objem vytvorených údajov zo súvisiacej služby, ako aj spôsoby dojednaní prístupu používateľa k takýmto údajom alebo ich získania vrátane dojednaní potenciálneho držiteľa údajov v oblasti ukladania a trvanie uchovávania údajov: Metadáta vytvorené na základe údajov z pripojeného produktu. Údaje sú dostupné prostredníctvom používateľského rozhrania.
 - c) či potenciálny držiteľ údajov očakáva, že bude voľne dostupné údaje sám používať, ako aj účely, na ktoré sa majú tieto údaje použiť, a či má v úmysle umožniť jednej alebo viacerým tretím stranám používať údaje na účely dohodnuté s používateľom: Nie,

- d) totožnosť potenciálneho držiteľa údajov a vlastníka obchodného tajomstva obsiahnutého v údajoch, ku ktorým sa pristupuje z pripojeného produktu alebo ktoré sú vytvorené počas poskytovania súvisiacej služby, ako je jeho obchodný názov a poštová adresa, na ktorej je usadený, a v príslušných prípadoch aj iných strán spracúvajúcich údaje sú uvedené v čl. I. bod 1. tohto dokumentu.
- e) komunikačné prostriedky, ktoré umožnia používateľovi rýchlo kontaktovať potenciálneho držiteľa údajov a efektívne s ním komunikovať: Sú uvedené na webovom sídle držiteľa údajov www.commander.sk,
- f) ako môže používateľ požiadať o zdieľanie údajov s treťou stranou a v príslušných prípadoch zdieľanie údajov ukončiť: Prostredníctvom komunikačných prostriedkov uvedených v predchádzajúcom bode,
- g) trvanie zmluvy medzi používateľom a potenciálnym držiteľom údajov, ako aj dojednania pre vypovedanie takejto zmluvy: Tieto údaje sú uvedené v individuálnej zmluve uzavretej medzi Poskytovateľom a Zákazníkom.
6. Poskytovateľ je povinný sprístupniť údaje v štruktúrovanom, bežne použiteľnom a strojovo čitateľnom formáte, ktoré umožňuje automatizovaný a bezpečný prenos údajov. Poskytovateľ je pritom povinný zabezpečiť, aby prístup k údajom neohrozil bezpečnosť systémov, dôvernosť údajov iných zákazníkov ani integritu poskytovaných služieb.
7. V prípade, že Zákazník nemá trvalý a opakovaný prístup k údajom cez rozhranie, ktoré umožnia ich stiahnutie či export, môže požiadať o prístup k údajom prostredníctvom elektronickej žiadosti zaslanej na oficiálnu kontaktnú emailovú adresu Poskytovateľa.
8. Žiadosť musí obsahovať identifikáciu Zákazníka, identifikáciu pripojeného produktu alebo súvisiacej služby vrátane identifikácie zmluvy s Poskytovateľom, špecifikáciu požadovaných údajov (typ, rozsah, obdobie), špecifikácia tretej strany, pokiaľ má Zákazník v úmysle sprístupniť údaje tretej strane. Žiadosť sa považuje za riadne podanú len v prípade ak je úplná a zrozumiteľná.
9. Poskytovateľ titulom žiadosti Zákazníka primárne overí či žiada o dáta oprávnená osoba Zákazníka, či sa požadované dáta vzťahujú ku konkrétnemu pripojenému produktu alebo súvisiacej službe Zákazníka, či nie sú chránené ako obchodné tajomstvo alebo osobné údaje bez právneho základu, či ich sprístupnenie nevyžaduje neprimerané náklady alebo neohrozuje bezpečnosť.
10. Údaje, ktoré sú identifikované ako obchodné tajomstvo, možno sprístupniť len vtedy, ak sa držiteľ údajov a používateľ dohodnú na prijatí technických opatrení potrebných na zachovanie ich dôvernosti, a to najmä pokiaľ ide o tretie strany.
11. Pokiaľ je žiadosť oprávnená, Poskytovateľ sprístupní údaje v lehote, ktorá bude vzhľadom na okolnosti primeraná povahe a množstvu požadovaných údajov.
12. Údaje budú sprístupnené prostredníctvom::
- a) Používateľského rozhrania a API,
- b) alebo jednorazového exportu v bežnom formáte PDF, XLSX, CSV.
13. Zákazník má právo na bezplatný prístup k údajom prostredníctvom spôsobov uvedených v tomto dokumente. Poskytovateľ si vyhradzuje právo spoplatniť inú formu prístupu k dátam, pričom výška a podmienky tohto poplatku budú zákazníkovi oznámené pred uskutočnením prístupu.
14. Zákazník má právo rozhodnúť o sprístupnení údajov, ktoré vznikajú pri používaní pripojených produktov alebo poskytovaní súvisiacich služieb Poskytovateľa, tretím stranám. Toto právo zahŕňa aj možnosť určiť, v súlade s Aktom o údajoch, ktoré konkrétne tretej strane budú údaje sprístupnené a na aký účel.

15. Poskytovateľ si vyhradzuje právo overiť identitu a oprávnenia tretej strany, ktorej majú byť údaje sprístupnené. Tretia strana musí:
- doložiť úradne overenú plnú moc od Zákazníka, ak žiada o sprístupnenie v mene Zákazníka,
 - zaviazať sa k dodržiavaniu pravidiel dôvernosti a ochrany dát podľa tohto dokumentu a platnej legislatívy,
 - doložiť rozsah údajov, ktoré sa majú sprístupniť,
 - dodržať povinnosti podľa článku 6 Aktu o údajoch.
16. Zdieľanie údajov nesmie viesť k ohrozeniu obchodného tajomstva, práv duševného vlastníctva ani dôverných informácií. V prípade, že by zdieľanie mohlo také riziko predstavovať, môže byť prístup k dátam obmedzený alebo podmienený dodatočnými zárukami (napr. uzavretím dohody o zachovávaní dôvernosti tzv. NDA medzi Poskytovateľom a treťou stranou).
17. Poskytovateľ je oprávnený požadovať, aby tretia strana dodržiavala bezpečnostné a štandardy dôvernosti porovnateľné s tými, ktoré platia pre Zákazníka.
18. Poskytovateľ je oprávnený požadovať kompenzáciu za zdieľanie údajov s treťou stranou. Výška a podmienky tejto kompenzácie budú špecifikované v príslušnej zmluve či cenníku.
19. Sprístupnenie údajov tretím stranám prebieha v rozsahu a forme zodpovedajúcej charakteru poskytovanej služby. Pokiaľ nie je výslovne uvedené inak, dáta sú sprístupňované nepretržite v reálnom čase prostredníctvom rozhrania (napr. API). V prípadoch, keď technická alebo zmluvná špecifikácia stanovuje iný režim sprístupnenia, je tento režim popísaný v dokumentácii ku konkrétnej službe.
20. Poskytovateľ si vyhradzuje právo neodovzdávať údaje do tretích krajín mimo Európskej únie. Prípadné odovzdanie dát do tretích krajín mimo Európskej únie musí prebiehať v súlade s platnými právnymi predpismi Európskej únie.

IV. Použitie údajov Poskytovateľom

- Používateľ berie na vedomie, že Poskytovateľ môže zhromažďovať a používať všetky údaje okrem osobných údajov generované používaním pripojených produktov alebo poskytovaním súvisiacich služieb Poskytovateľa.
- Údaje môžu byť použité najmä za účelom zlepšenia kvality alebo funkcionality produktov alebo súvisiacich služieb, vývoja nových funkcií, vytvárania štatistík či na marketingové a obchodné účely vrátane zdieľania dát s tretími stranami. Zdieľanie údajov s tretími stranami je obmedzené výhradne na agregované alebo odvodené údaje, pokiaľ takéto odvodené údaje neumožňujú identifikáciu konkrétnych údajov odovzdaných držiteľovi údajov z pripojeného produktu alebo neumožňujú tretej strane tieto údaje odvodiť zo súboru údajov.

V. Sprístupnenie údajov verejným orgánom

- Používateľ berie na vedomie, že Poskytovateľ je oprávnený sprístupniť dáta, pokiaľ mu to ukladá platná právna úprava, vrátane sprístupnenia podľa článkov 14 až 18 Aktu o údajoch.

VI. Riešenie sporov

- Pokiaľ sa Zákazník domnieva, že došlo k porušeniu jeho práv podľa Aktu o údajoch, má právo podať sťažnosť príslušnému orgánu určenému podľa článku 37 Aktu o údajoch príslušným

vnútroštátnym predpisom. V niektorých prípadoch je daná právomoc aj Európskeho dozorného úradníka pre ochranu údajov.

VII. Záverečné ustanovenia

1. Tento dokument nadobúda platnosť a účinnosť dňa 12.09.2025. Dňom účinnosti tohto dokumentu sa stáva súčasťou existujúcich individuálnych zmlúv. Poskytovateľ je oprávnený tento dokument meniť bez predchádzajúceho upozornenia Zákazníka a bez jeho súhlasu, pokiaľ Akt o údajoch alebo osobitný zákon nestanovuje inak. Takéto jednostranné zmeny tohto dokumentu nesmú byť v neprospech Zákazníka a nesmú mať spätnú účinnosť pred dňom ich zverejnenia.